



## FLASH ACCUEIL : VOTRE AVIS NOUS A INTÉRESSÉS !

### Retour de l'enquête de satisfaction menée en 2015...

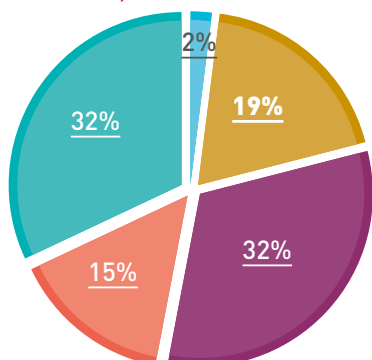
Il y a un an, le Comité de rédaction du Flash Accueil vous invitait à participer à l'enquête proposée en ligne pour réfléchir ensemble à l'amélioration de la qualité du trimestriel, afin de répondre au mieux à vos attentes.

L'enquête a été relancée l'été dernier auprès de plusieurs d'entre vous pour rassembler un nombre suffisant d'avis.

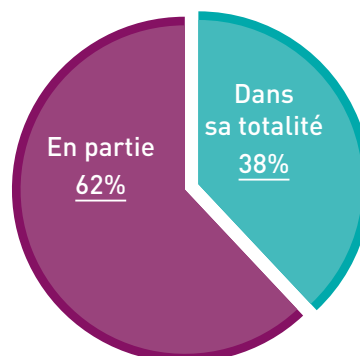
Un grand **MERCI** à tous pour le temps que vous y avez consacré !

### LES GRANDES TENDANCES...

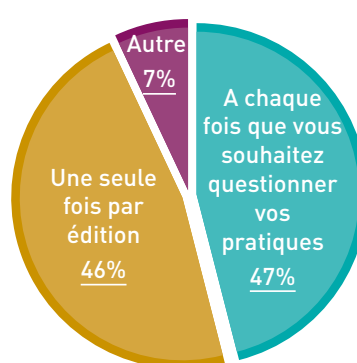
#### Pour vous, le Flash Accueil est :



#### Vous lisez le Flash Accueil...



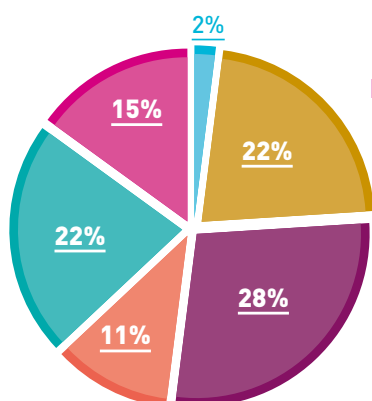
#### Vous le lisez...



Dans les 7% « Autre », beaucoup nous relatent retourner dans une édition, lorsqu'une question se pose sur le terrain.

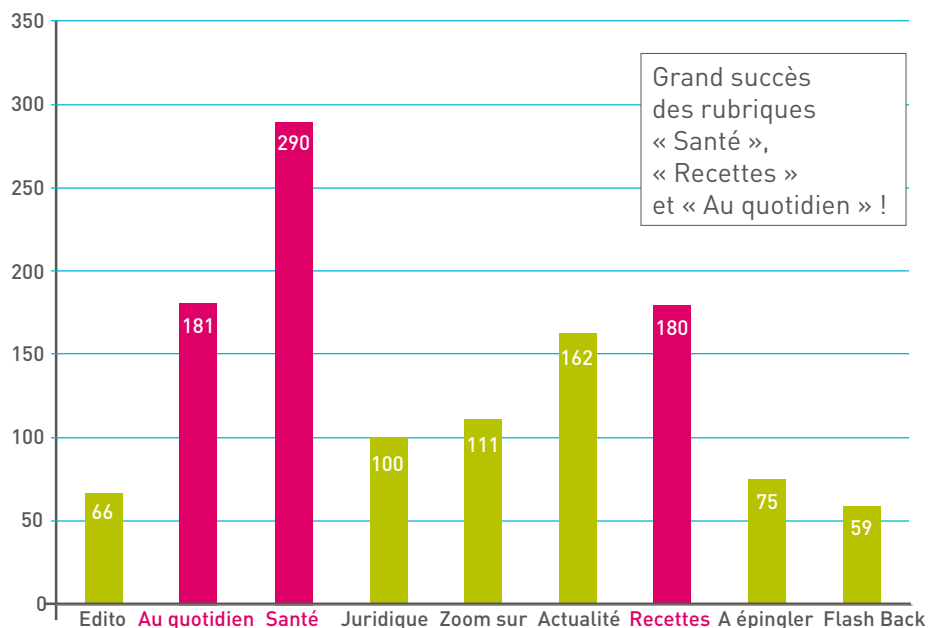
- Un outil de partage sur ce qui se passe dans d'autres milieux d'accueil
- Un outil permettant la réflexion sur un ensemble de thématiques utiles
- Une publication de bonnes pratiques
- Une publication d'information de l'ONE vis-à-vis des professionnels des milieux d'accueil
- Autre

#### Le Flash Accueil vous intéresse parce qu'il permet de (d')...

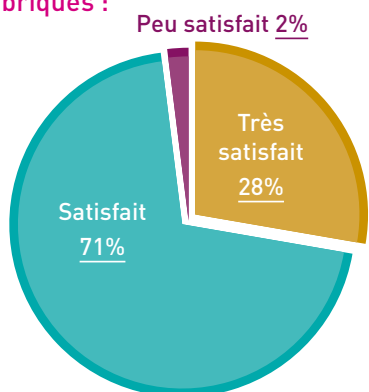


- Vous informer sur l'actualité du secteur
- Approfondir vos connaissances
- Aborder des thématiques en réunion d'équipe
- Questionner vos pratiques professionnelles
- Autre

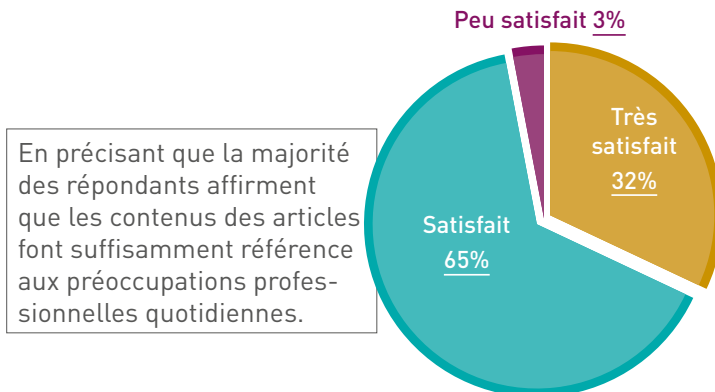
Du côté des rubriques qui vous intéressent le plus :



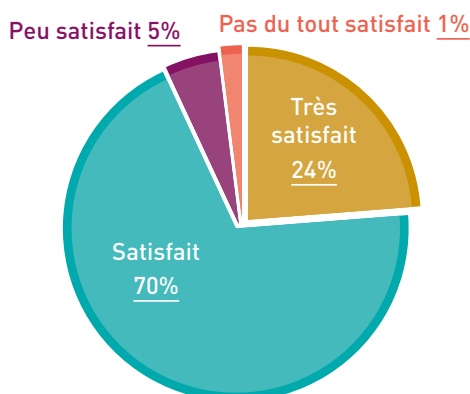
Votre satisfaction par rapport à la diversité des rubriques :



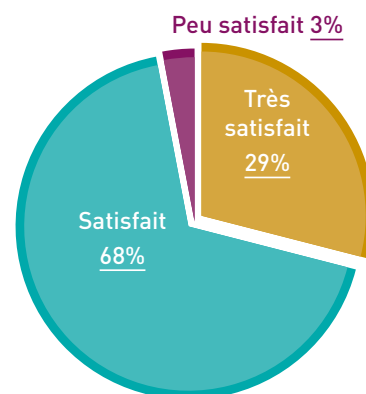
Votre satisfaction par rapport aux contenus :



Votre satisfaction par rapport aux témoignages :



Votre satisfaction par rapport à l'équilibre entre les textes et les illustrations :



Enfin, une grande majorité des milieux d'accueil interrogés a marqué son intérêt de recevoir la **version électronique du Flash Accueil**.

Nous avons donc intégré les adresses courriels reçues dans notre base de données pour répondre à cette demande et ce, dès la parution de l'édition du 3<sup>ème</sup> trimestre 2015.

Rappelons encore que tout milieu d'accueil peut en faire la demande, via [flashaccueil@done.be](mailto:flashaccueil@done.be), en précisant bien le souhait du milieu d'accueil de remplacer la version papier par la voie électronique.

## LES SOUHAITS FORMULÉS ...

### CE QUI EST REPRÉSENTATIF DE L'ENQUÊTE

Beaucoup d'idées récoltées nous permettront de diversifier les thématiques qui seront proposées au fil des éditions. Nous remercions la créativité de plusieurs d'entre vous pour les sujets proposés.

Néanmoins, trois souhaits sont revenus de manière plus affirmée que les autres :

- Vous étiez plus de la moitié à représenter le **secteur de l'accueil familial**. Nombreux sont ceux qui dès lors ont fait part de traiter davantage de sujets, en lien avec les préoccupations et pratiques du secteur.

Nous ne manquerons pas d'éclairer et de proposer des thématiques qui soient clairement en lien avec le métier de l'accueillante à domicile. De même, que les témoignages que nous chercherons à récolter auprès de vous seront au plus proche des réalités de pratiques de terrain de chacun.

- La **relation avec les parents**, au sens large (communication, participation, gestion de conflits ...), est une thématique évoquée par plusieurs.

Une maquette est en cours de préparation pour la sortie d'un Flash Accueil spécial « Milieux d'accueil - Parents », édition 2016. Nous veillerons à vous proposer différentes clés de lecture, utiles à la co-construction d'une relation de confiance entre les parents et vous, professionnels de l'accueil.

- A côté de la rubrique « Recettes », qui arrive dans le TOP 3 des rubriques les plus consultées, vous êtes nombreux à vouloir découvrir des idées d'activités et d'animations créatives avec les tout-petits.

Nous sommes contents de lire que cette préoccupation partagée rencontre ce que nous nous efforçons de réaliser dans la composition des différentes éditions.

En effet, qu'il s'agisse des thématiques plus psycho-pédagogiques ou de sujets traités dans la rubrique « Zoom sur », nous veillons soigneusement et systématiquement à proposer une variété de pistes de réflexions, des témoignages qui donnent à voir concrètement la manière dont l'objet de l'article s'organise et/ou se met en place dans un milieu d'accueil. Nous suggérons encore des listes d'ouvrages ou des sites de référence pour aller chercher d'autres idées, de nouveaux éclairages, visant à soutenir la mise en œuvre du projet d'accueil de chacun.

Rappelons encore que l'équipe des Agents conseil, des Coordinatrice/teur(s) accueil et des Conseillers pédagogiques sont également à votre disposition pour réfléchir avec vous notamment sur les propositions d'activités et sur la diversité du matériel mis en permanence à la disposition des enfants accueillis. Des ateliers sont régulièrement organisés sur ces thématiques au sein de votre subrégion, des modules de formation continue y sont consacrés, renseignez-vous !

### MERCI AUX NOMBREUSES PROPOSITIONS DE TÉMOIGNAGES !

Ne soyez pas surpris de nous voir revenir chez vous pour capturer des paroles et des images qui permettront à d'autres milieux d'accueil de visualiser ce qui sera épinglé dans une prochaine édition. Nous gardons précieusement vos adresses...

Appel à tous ceux qui n'auraient pas eu l'occasion de participer à l'enquête pour nous faire part de leur thématique, via [flashaccueil@one.be](mailto:flashaccueil@one.be), en mentionnant brièvement la pratique ou l'expérience que vous souhaiteriez partager et qui rencontre une préoccupation commune à tous, la qualité de l'accueil de tous les enfants !

Anne BOCKSTAEL  
Service Supports  
Direction de la Coordination Accueil ONE