



## « CRÈCHES AND CO » : JOUR DE FÊTE À MOLENBEEK !

A Molenbeek, l'organisation d'un jour de fête pour les professionnels des milieux d'accueil illustre l'intérêt d'une démarche positive pour améliorer la qualité de l'accueil : travail en réseau, accompagnement par l'ONE, ...

Cette journée de rencontre et d'échanges a été organisée afin de :

- permettre aux professionnels de la petite enfance de la commune d'aller à la rencontre des uns et des autres, de se rencontrer, de partager un savoir-faire et un savoir-être, d'échanger autour de leurs expériences et de leurs questionnements concernant les différentes approches méthodologiques de l'accueil des enfants et des familles ;
- permettre à tous les professionnels de mettre en valeur leur travail ;
- faire découvrir le travail sous un angle différent, en accueillant dans son milieu d'accueil d'autres professionnels et d'autres collègues du réseau ;
- permettre à chaque équipe de partager une nouvelle expérience et renforcer l'esprit d'équipe au sein de chaque milieu d'accueil mais également, au sein de l'ensemble du réseau petite enfance de la commune ;
- mettre l'ensemble des professionnels de la petite enfance à l'honneur et donner la juste valeur à leur travail dans notre société ;
- remercier l'ensemble du personnel de la petite enfance, en leur offrant une après-midi conviviale et festive (équipes médico-sociales, puériculteurs(trices), auxiliaires de l'enfance, personnel de cuisine et entretien).

### UNE DÉMARCHE POSITIVE QUI S'ANCRE DEPUIS QUELQUES ANNÉES...

Cette journée s'inscrit dans un processus plus ancien qui montre l'intérêt du choix d'une démarche constructive pour améliorer la qualité de l'accueil. Celle-ci peut s'avérer inspirante...

Depuis 2010, des matinées et journées de rencontre sont organisées dans le cadre de l'accompagnement des milieux d'accueil par la Coordinatrice accueil, Christelle BILLIAU, et de la Conseillère pédagogique, Lucia PEREIRA.

Ces rencontres visaient, à l'origine, la mise en relation des milieux d'accueil communaux. Toutefois, l'intérêt d'élargir et d'impliquer les autres types de milieux d'accueil et acteurs situés sur le territoire communal est très vite apparu. Plusieurs personnes extérieures (psychomotricienne, Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek, intervenants ONE,...) ont contribué à cette démarche.

#### Les objectifs de ces rencontres :

- favoriser la collaboration et les échanges entre les différents milieux d'accueil ;
- clarifier les fonctions de chacun ;
- présenter les personnes ressources de l'ONE (Coordinatrice accueil, Conseillère pédagogique, diététicienne, inspectrice comptable, équipes des Consultations ONE,...) ;

- présenter les outils ONE ;
- ...

#### Ces rencontres ont permis :

- la création d'un lien entre les responsables des milieux d'accueil concernés et une collaboration entre les responsables des milieux d'accueil communaux ;
- la découverte de nouvelles possibilités de pratiques ;
- des échanges entre responsables ;
- des visites entre milieux d'accueil ;
- une sensibilisation au travail en réseau, notamment l'ouverture de la Maison des Cultures et de la Cohésion sociale aux enfants accueillis et aux professionnels de la petite enfance ;
- de pouvoir mieux saisir les besoins et difficultés individuels et d'adapter les interventions du groupe.

#### JOUR DE FÊTE À MOLENBEEK

Le groupe porteur a mûri l'idée d'une journée consacrée aux professionnels des milieux d'accueil de Molenbeek qui s'est concrétisée en une première, le 12 octobre 2017.

Ce jour de fête est un pari sur l'implication des professionnels, soutenus, accompagnés et encouragés à agir, à accueillir les propositions et à leur donner du sens. Il est le fruit d'un processus participatif et laborieux de plusieurs mois.

Un « rallye » petite enfance, des discours, un repas festif mettant les puériculteurs(trices) à l'honneur, des ateliers et un spectacle de clôture ont coloré cette journée.

Les invités à la fête étaient : les milieux d'accueil subventionnés et les maisons d'enfants d'Actiris, la ludothèque, une conteuse, le service naissance multiple d'Actiris, la bibliothèque, le service d'accueil d'enfants malades, les Travailleurs médico-sociaux des Consultations d'enfants de l'ONE, la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale et le Lieu de rencontre parents-enfants, ainsi que des élus communaux et des représentants de l'ONE.

Le matin, chaque milieu d'accueil a présenté à ses pairs un aspect de son travail dont il est fier : chaque équipe a préparé et structuré sa présentation. Pendant qu'une partie du personnel présentait son milieu d'accueil, l'autre partie visitait les autres milieux d'accueil.

14 ateliers ont été organisés durant l'après-midi : théâtre, documentaire sur les bébés, laboratoire de fabrication numérique, chanson, dessin, danse, cuisine, yoga, musique,...

La journée s'est clôturée par un spectacle créé par les artistes liés à la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale, dédié tout particulièrement aux professionnels de la petite enfance.

#### ET APRÈS ?

Un bilan de la démarche et de la journée a été réalisé. Des points forts et d'autres à améliorer ont été identifiés, au sein des milieux d'accueil et de manière plus générale.

#### Il en ressort notamment au sein des milieux d'accueil :

- **points forts** : reconnaissance de ce qui a été fait, travail en réseau avec la Consultation pour enfants et la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale, remise en question, échanges et réflexion sur des pratiques inspirantes, amélioration de la cohésion de l'équipe et du sentiment d'appartenance, meilleure appropriation du projet pédagogique,...
- **points d'attention et pistes d'amélioration** : augmenter les échanges entre les milieux d'accueil, présenter la Consultation pour enfants aux nouvelles crèches, garder de l'enthousiasme dans son travail quotidien...

Des perspectives de travail ont été dégagées pour 2018-2019 : comment favoriser l'accès à la culture du tout petit (ateliers, spectacles, expos, partenariat avec la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale), travailler sur les incontournables (inscription, hygiène, familiarisation, alimentation, livres/culture), comment soutenir et valoriser les échanges de pratiques, favoriser les sorties à l'extérieur, organiser des formations thématiques données par des intervenants externes, enlever les préjugés, améliorer le réseau,...

Ce jour de fête à Molenbeek ne fut pas un jour comme les autres, ni un jour isolé dans un calendrier. Il participe encore aujourd'hui à une dynamique d'amélioration de la qualité de l'accueil et a donné l'envie d'autres jours de fête...

Cette journée d'échanges et de partage a été l'occasion de dynamiser ce secteur, dans la reconnaissance de l'importance de la place de chaque professionnel impliqué dans l'accueil des enfants et des familles de la commune de Molenbeek. Elle était d'autant plus nécessaire qu'elle s'inscrivait dans un contexte d'insécurité et d'appréhension lié aux attaques terroristes.



« Le 12/10/2017 fut l'aboutissement d'une longue préparation. Nous avons déjà la grande chance de participer grâce à notre Coordinatrice accueil ONE, Madame BILLIAU, à des réunions inter-directions molenbeekoises. Et lors d'une de ces réunions, nous nous sommes rendu compte que nous nous connaissions entre directions mais que les puéricultrices n'avaient jamais l'occasion de rencontrer d'autres collègues. De là a découlé l'idée d'organiser cette journée inter-crèches et petite enfance qui symboliquement a été placée le jour de la fête des puéricultrices : le 12 octobre.

Il y a eu des moments de préparation en équipe pour voir ce que les puéricultrices voulaient mettre en avant. Le but était de parler de ce dont on est fier dans le travail qui est accompli au quotidien avec les enfants et les parents chez nous à la crèche Saint-Charles ! Il a été évident pour nous, que pour montrer la vie à la crèche, il fallait faire un petit film avec les enfants dans leur lieu de vie. Il a été réalisé par une étudiante de l'IHECS, avec la collaboration des puéricultrices.

Nous avons décidé que ce serait l'assistante sociale et moi-même qui accueillerions les autres crèches afin de permettre à nos puéricultrices d'aller voir d'autres lieux d'accueil. La journée dans son ensemble a été bien vécue par le personnel. Les puéricultrices ont eu quelques difficultés de transport entre les différents endroits mais une fois arrivées à la maison des cultures, tout s'est bien déroulé. Elles avaient toutes un goût de trop peu et une impression que la journée est passée à toute allure. Ce fut vraiment une belle occasion de rencontres et d'échanges de nos pratiques.

Malgré les différences observées lors de nos découvertes de lieux d'accueil, nous nous rendons compte que nous sommes fières de notre travail à la crèche, les enfants peuvent s'y épanouir à leur rythme. C'est certain qu'il y a toujours moyen de s'enrichir et de faire mieux en s'informant de ce qui se fait ailleurs pour améliorer nos pratiques. Cette journée a été le tremplin pour avancer dans notre projet d'accueil et une inspiration à de nouvelles pédagogies. Avec les différentes directions, nous sommes en réflexion pour pouvoir revivre d'une manière ou d'une autre une rencontre inter-crèches. Nous espérons toutes que ce ne sera pas l'unique rencontre de ce type. »

Isabelle WAUTERS (Responsable de la Crèche Saint-Charles)

Bernard GEERTS  
Conseiller Département Accueil ONE,  
en collaboration avec  
Christelle BILLIAU  
Coordinatrice accueil ONE  
et Lucia PEREIRA  
Conseillère pédagogique ONE

