# Canevas du Rapport d’Activités EDD 2023-2024

Voici le questionnaire qui vous permettra d’encoder et de nous transmettre votre rapport d’activité 2023-2024.

Comme pour tout rapport annuel d'activité, il se présente comme un questionnaire d’auto-évaluation et non comme un outil de contrôle. Il doit idéalement refléter l’avis de tous les membres de l’équipe et pas seulement de la personne responsable.

Dans le cadre du présent exercice, une attention particulière est portée sur la question du volontariat.

**Points d’attention pour votre rapport d’activité :**

* Un rapport d'activité est attendu pour chaque école de devoirs subventionnée d’un même pouvoir organisateur.
* Il est indispensable de prendre connaissance de ce modèle de repris sur le site de l’ONE dans la rubrique [« Écoles de devoirs »,](https://www.one.be/professionnel/accueil-temps-libre/ecoles-de-devoirs/documents-a-telecharger/) de le discuter en équipe et de préparer vos réponses en Word afin de les structurer avant l'encodage dans le questionnaire en ligne. Vous devrez ensuite procéder par copier-coller.
* En fin de complétion, veuillez noter que lorsque vous aurez appuyé sur le bouton « Envoyer », vous ne pourrez plus éditer vos réponses. Toutefois, à la fin du questionnaire, il vous sera possible d’enregistrer le document en format PDF.

Bien que le rapport d’activité fasse partie intégrante du dossier de liquidation de la subvention versée par l’ONE, le service école de devoirs n’a pas accès au contenu du questionnaire. Cependant, les conseillères du service EDD sont des interlocutrices de 1ère ligne et peuvent vous être utiles si des problèmes surgissent au moment de remplir ce questionnaire. N’hésitez donc pas à prendre contact avec elles au 02/542.12.47 ou à l'adresse : accueil-edd@one.be.

Merci pour votre précieuse collaboration !

L’Observatoire de l’Enfance, de la Jeunesse et de l’Aide à la Jeunesse

# **Information** éclairée

Ce questionnaire a été réalisé et mis en ligne par l'Observatoire de l'Enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la Jeunesse, en collaboration avec la Commission d’avis des écoles de devoirs. L’Observatoire est chargé de la récolte des données. Ces données ont un caractère confidentiel. Pour garantir celui-ci, les réponses sont anonymisées durant le traitement des données. Ceci implique que lors du traitement des réponses, aucun lien n’est effectué entre le nom de l’EDD, du matricule de l’EDD ou encore du nom du pouvoir organisateur et les réponses fournies.

L’Observatoire de l’Enfance, de la Jeunesse et de l’Aide à la Jeunesse fait partie du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles et n’est ni attaché à l’ONE, ni à la Fédération francophone des Ecoles de Devoirs. En aucun cas les données brutes récoltées par l’Observatoire ne sont transmises à ces partenaires.

 Je confirme avoir bien compris ces informations.

## PARTIE A : Informations relatives à votre EDD

### A1. Nom du pouvoir organisateur

|  |
| --- |
| (Automatique) |

### A2. Matricule de l’EDD

|  |
| --- |
| (Automatique) |

### A3. Nom de l’EDD

|  |
| --- |
| (Automatique) |

### A4. Province/Région de l’EDD

(1 seule réponse)

|  |  |
| --- | --- |
| Région Bruxelles-Capitale |  |
| Province du Brabant wallon |  |
| Province du Hainaut |  |
| Province de Liège |  |
| Province du Luxembourg |  |
| Province de Namur |  |

### A5. Veuillez préciser le type de public accueilli

Est-ce que les catégories d'âge suivantes ont été accueillies par votre EDD au cours de l'année 2022-2023 ?

|  |  |
| --- | --- |
| 0-5 ans | (Oui-Non)  |
| 6-12 ans | (Oui-Non)  |
| 13-15 ans | (Oui-Non)  |
| 15-18 ans | (Oui-Non)  |

### A6. Votre EDD a-t-elle été créée dans les trois dernières années?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui |
| (Coche) | Non |

## PARTIE B : Volontariat – Organisation

Afin de pouvoir répondre de façon éclairée, voici une brève explication de ce qu’il faut entendre par les termes « volontaire » et/ou « volontariat ».

Le **volontariat** (ou bénévolat), est un engagement personnel libre et gratuit dans l’intérêt collectif.  C’est une initiative citoyenne. Il renforce la solidarité sociale et favorise l’acquisition non négligeable de savoir-faire et de savoir-être tant pour le bénéficiaire que pour le volontaire lui-même. Un **volontaire** peut être défrayé ou non.

Veuillez noter que vos réponses dans les questions qui suivent ne doivent pas tenir compte des stagiaires (en effet, le terme volontaire n’englobe pas les stagiaires).

Vous trouverez plus d’informations à ce sujet dans la [brochure « Volontaires en écoles de devoirs »](https://www.one.be/professionnel/brochuredetailpro/brochure/volontaires-en-ecoles-de-devoirs/).

### B1. Quel est le nombre total d’animateurs (qualifiés, en cours de qualification, non-qualifiés, salariés, volontaires) sur lesquels vous avez pu compter en 2023-2024 ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### B2. Afin de pouvoir évaluer la proportion de volontaires, pouvez-vous indiquer le nombre total de volontaires sur lesquels vous avez pu compter en 2023-2024 ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### B3. En moyenne, combien d’heures par semaine accueillez-vous du public ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### B4. Dans l’idéal, de combien d’heures par semaine de volontariat supplémentaires souhaiteriez-vous disposer ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### B5. A quoi vous servirait ces heures de volontariat supplémentaires ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | A améliorer l’encadrement |
| (Coche) | A accueillir plus d’enfants |
| (Coche) | A alléger les tâches administratives |
| (Coche) | A diversifier les compétences |
| (Coche) | Autres |

### B5bis. (Si « Autres » en B5) Préciser le « Autres »

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

### B6. (Si la réponse en B2 est supérieure à 0) En cumulant le temps de présence de chacun des volontaires mentionnés en B2, pouvez-vous indiquer le nombre moyen d’heures de présence de volontaires par semaine

En tenant compte de l’ensemble de la semaine (temps de réunion, de préparation,… compris)

|  |  |
| --- | --- |
| Sur une semaine type, hors congé scolaire  | Entrée numérique |
| Sur une semaine type, durant les congés scolaires | Entrée numérique |

En étant focalisé uniquement sur l’accueil au public

|  |  |
| --- | --- |
| Sur une semaine type, hors congé scolaire  | Entrée numérique |
| Sur une semaine type, durant les congés scolaires | Entrée numérique |

### B7. De manière générale, éprouvez-vous des difficultés à recruter des volontaires ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui |
| (Coche) | Non |

### B8. (Si Oui à la B7), pouvez-vous brièvement décrire ces difficultés ?

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

## Partie C : Profil des volontaires (si la réponse en B2 est supérieure à 0)

Cette partie a pour but d’identifier une série de caractéristiques des volontaires. Pour parvenir à cet objectif, vous êtes invités à répondre à quelques brèves questions pour chacun des volontaires s’étant impliqué en 2023-2024 au sein de votre EDD.

Après avoir fourni les informations requises pour le premier volontaire, vous aurez la possibilité de répondre pour un deuxième et ainsi de suite, jusqu’à avoir pu compléter les informations pour l’ensemble des volontaires.

Dans le cadre du rapport en format Word, pour ne pas alourdir le canevas, celui-ci ne propose que les questions concernant le premier volontaire, puisqu’il s’agit d’un document de travail et qu’il est possible d’imprimer ou de copier-coller les questions en fonction du nombre nécessaire de volontaires. Dans le cadre du rapport en ligne, de nouveau champs apparaitront automatiquement si vous indiquez souhaiter remplir les informations pour un autre volontaire.

Pour rappel, nous vous suggérons vivement d'utiliser le canevas en format Word afin de préparer les réponses que vous allez encoder en ligne. Ce canevas en format Word se trouve sur le site de l’ONE dans la rubrique [« Écoles de devoirs »](https://www.one.be/professionnel/accueil-temps-libre/ecoles-de-devoirs/documents-a-telecharger/) .

Afin d’avoir une meilleure connaissance du profil des volontaires dans le secteur des EDD, pouvez-vous donner les informations demandées, par volontaire qui ont participé aux activités de votre EDD en 2023-2024 ? (Veuillez cliquer sur "Suivant" pour encoder les informations relatives au 1er volontaire)

Réponses pour le VOLONTAIRE #1

### C1. Pouvez-vous préciser l'âge de la personne?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### C2. Pouvez-vous préciser le genre de la personne ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | F |
| (Coche) | H |
| (Coche) | X |

### C3. Veuillez préciser les tâches dans lesquelles la personne est active?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Animation socioculturelle |
| (Coche) | Soutien scolaire |
| (Coche) | Accueil du public/Soutien logistique |
| (Coche) | Tâches administratives |
| (Coche) | Accompagnement des familles |
| (Coche) | Autres |

### C3bis. (Si « Autres » en C3) Préciser le « Autres »

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

### C4. Veuillez préciser le statut socio-professionnel de la personne

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Employé |
| (Coche) | Indépendant |
| (Coche) | Etudiant |
| (Coche) | ALE, Article 60, Article 26 |
| (Coche) | Chômeur |
| (Coche) | Retraité |
| (Coche) | Autre |

### C5. La personne provient-elle du monde de l’enseignement ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui |
| (Coche) | Non |

### C6. La personne perçoit-elle un défraiement ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui |
| (Coche) | Non |

### C7. Y-a-t-il dans votre équipe un ou une autre volontaire pour lequel ou laquelle vous n’avez pas encore fourni les informations demandées ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui |
| (Coche) | Non |

## PARTIE D. Implications des volontaires, hors temps d’animation

### D1. Quel(s) type(s) de réunions d'équipe sont organisés au sein de votre EDD ?*Plusieurs réponses possibles.*

Cochez tout ce qui s’applique.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Si votre équipe compte des salariés et des volontaires et que des réunions sont organisées spécifiquement pour les salariés et/ou spécifiquement pour les volontaires et que, par ailleurs, des réunions mixtes sont également prévues, cochez les trois cases.

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Réunions uniquement avec les salariés dont les jobistes, ALE, Art.60, etc. |
| (Coche) | Réunions uniquement avec les volontaires |
| (Coche) | Réunions avec les salariés et les volontaires |

### D2. (Si D1. « Réunions avec uniquement les volontaires » a été coché) Lorsque vous organisez des réunions uniquement avec les volontaires, quelles sont les thématiques traitées lors de ces réunions ?

### Plusieurs réponses possibles.

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Organisation pratique du travail |
| (Coche) | Préparation des activités |
| (Coche) | Échanges sur la pratique professionnelle (suivi de situations diverses, étude de cas) |
| (Coche) | Évaluation |
| (Coche) | Élaboration de projets |
| (Coche) | Collectivisation des formations et contenu de réunions extérieures |
| (Coche) | Autre(s) |

### D2bis. (Si « Autres » en D2) Préciser le « Autres »

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

### D3. (Si D1. « Réunions avec uniquement les volontaires » a été coché) En moyenne, quel est le nombre d’heures passées en réunions destinées uniquement aux volontaires par mois ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### D4. (Si D1. « Réunions avec les salariés et les volontaires » a été coché) Lorsque vous organisez des réunions mixtes salariés/volontaires, quelles sont les thématiques traitées lors de ces réunions ?

Plusieurs réponses possibles.

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Organisation pratique du travail |
| (Coche) | Préparation des activités |
| (Coche) | Échanges sur la pratique professionnelle (suivi de situations diverses, étude de cas) |
| (Coche) | Évaluation |
| (Coche) | Élaboration de projets |
| (Coche) | Collectivisation des formations et contenu de réunions extérieures |
| (Coche) | Autre(s) |

### D4 bis. (Si « Autres » en D4). Préciser le « Autres » :

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

### D5. (Si D1. « Réunions avec les salariés et les volontaires » a été coché) En moyenne, quel est le nombre d’heures passées en réunions mixtes salariées/volontaires par mois ?

|  |
| --- |
| Entrée numérique |

### D6. (Si la réponse en B2 est supérieure à 0) Les volontaires de votre équipe ont-ils participé à des formations liées aux activités de l’EDD en 2023-2024 ?

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Oui, au moins 50 % des volontaires |
| (Coche) | Oui, entre 25 et 50 % des volontaires |
| (Coche) | Oui, moins de 25 % |
| (Coche) | Non, aucun |

### D7. (Si Oui en D6) : Pouvez-vous préciser les thèmes de ces formations ?

Plusieurs choix possibles

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Formation autour de la mission décrétale « Développement intellectuel » |
| (Coche) | Formation autour de la mission décrétale « Emancipation sociale de l’enfant » |
| (Coche) | Formation autour de la mission décrétale « Créativité et initiation culturelle »  |
| (Coche) | Formation autour de la mission décrétale « Citoyenneté et Participation » |
| (Coche) | Santé et sécurité |
| (Coche) | Relations internes |
| (Coche) | Relations avec le public |
| (Coche) | Outils de gestion |
| (Coche) | Accompagnement au soutien à la parentalité |
| (Coche) | Autre(s) |

### D8. Il est possible que les thèmes actuellement proposés dans les différents catalogues auxquels vous avez accès ne suffisent pas. Si c’est le cas, pourriez-vous préciser les thèmes de formation qui, selon vous, manquent.

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

D9. (Si la réponse en B2 est supérieure à 0) Quels sont les freins à la formation continuée pour les volontaires ?

### Plusieurs réponses possibles.

|  |  |
| --- | --- |
| (Coche) | Manque de temps |
| (Coche) | Coût |
| (Coche) | Horaires de formation |
| (Coche) | Problème de remplacement |
| (Coche) | Déplacements |
| (Coche) | Manque de motivation |
| (Coche) | Processus d’inscription (timing trop court, lourdeur administrative,…) |
| (Coche) | Accès à l’information relative aux possibilités de formation difficile |
| (Coche) | Autre(s) |

### D9 bis. (Si « Autres » en D9). Préciser le « Autres »

|  |
| --- |
| (Champs libre) |

## Fin du questionnaire

Vous avez complété l'ensemble des questions. Merci beaucoup pour votre participation.

ATTENTION, veuillez cliquer sur le bouton vert "Envoyer" ci-dessous pour valider votre questionnaire.

Une fois que vous avez cliqué sur "Envoyer", il ne vous sera plus possible de modifier vos réponses. Vous aurez par contre la possibilité de télécharger vos réponses sous format PDF, en guise de preuve de complétion.

## Message de clôture

Votre rapport d'activité est maintenant envoyé, vous ne pourrez pas y revenir.

Attention : N'oubliez pas de cliquer sur « Imprimer vos réponses » ci-dessous pour faire apparaître votre rapport d'activité. Pour sauvegarder le document, il vous faut ensuite cliquer sur le bouton « Exporter en PDF » et enregistrer le document ainsi généré sur le disque dur de votre ordinateur.

Il y a quelques années, un e-mail automatique vous était transmis suite à la complétion de votre questionnaire. Etant donné que certaines boîtes e-mails sont paramétrées pour supprimer les e-mails générés automatiquement, cet envoi automatique n'est plus effectué, afin d'éviter les complications techniques. Le document PDF (voir paragraphe ci-dessus) fait donc à présent office de preuve de complétion.

Merci pour votre collaboration !